

UBND TỈNH BÀ RỊA-VŨNG TÀU  
**SỞ DU LỊCH**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /HD-SDL

Bà Rịa-Vũng Tàu, ngày tháng 11 năm 2019

V/v hướng dẫn thực hiện Quyết định số 2820/QĐ-UBND ngày 24/10/2019 của UBND tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu về việc ban hành Quy định khen thưởng các tổ chức, doanh nghiệp hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh lập hồ sơ đề nghị UBND tỉnh khen thưởng năm 2019

Kính gửi:

- Hiệp hội Du lịch tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu;
- Trung tâm Xúc tiến Đầu tư, Thương mại, Du lịch tỉnh;
- Phòng Văn hoá - Thông tin các huyện, thị xã, thành phố;
- Ban Quản lý các khu du lịch các huyện, thành phố;
- Các tổ chức, doanh nghiệp hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu.

Ngày 24/10/2019, UBND tỉnh ban hành Quyết định số 2820/QĐ-UBND về việc ban hành Quy định khen thưởng các tổ chức, doanh nghiệp có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trong hoạt động kinh doanh thuộc lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu năm 2019.

Để việc tổ chức bình chọn các tổ chức, doanh nghiệp có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trong hoạt động kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu thực hiện đúng theo Quy định kèm theo Quyết định số 2820/QĐ-UBND ngày 24/10/2019 của UBND Tỉnh, Sở Du lịch hướng dẫn việc thực hiện Quy định khen thưởng các tổ chức, doanh nghiệp có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trong hoạt động kinh doanh thuộc lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu năm 2019 với những nội dung cụ thể như sau:

**I. Đối tượng lập hồ sơ đề nghị UBND tỉnh xét khen thưởng Tổng kết hoạt động kinh doanh năm 2019.**

- Các tổ chức, doanh nghiệp hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực du lịch: lữ hành, lưu trú du lịch; khu du lịch; điểm du lịch; dịch vụ vận chuyển khách du lịch bằng ô tô và các loại dịch vụ khác liên quan như: ăn uống, mua sắm, thể thao, vui chơi, giải trí; chăm sóc sức khỏe và các dịch vụ liên quan khác phục vụ khách du lịch có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trong việc đóng góp tích cực cho sự nghiệp phát triển du lịch của tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu năm 2019.

**II. Điều kiện để lập hồ sơ đề nghị UBND tỉnh xét khen thưởng.**

1. Thực hiện tốt các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

2. Có thời gian hoạt động kinh doanh trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu ít nhất 02 năm liên tục trở lên.

3. Có tổ chức triển khai thực hiện phong trào thi đua trong năm tại đơn vị, doanh nghiệp; không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ, nâng cao tính chuyên nghiệp trong kinh doanh (*chất lượng dịch vụ tốt, thái độ phục vụ thân thiện và được khách du lịch hài lòng*); quan tâm việc đa dạng hoá sản phẩm du lịch, từng bước xây dựng thương hiệu sản phẩm du lịch và thương hiệu của doanh nghiệp góp phần thúc đẩy du lịch phát triển thành ngành kinh tế mũi nhọn của tỉnh.

4. Không vi phạm các quy định của pháp luật về tài chính, thuế, bảo hiểm xã hội và các quy định của pháp luật liên quan trong năm đề nghị xét khen thưởng. Có doanh thu và thực hiện nghĩa vụ thuế trong năm cao hơn năm trước liền kề từ 10% trở lên.

5. Bảo đảm an toàn lao động; đảm bảo an ninh trật tự, an toàn về tài sản, tính mạng, sức khoẻ cho khách du lịch trong thời gian khách sử dụng dịch vụ của doanh nghiệp; bảo đảm an toàn vệ sinh thực phẩm, vệ sinh môi trường, phòng chống cháy nổ trong quá trình hoạt động kinh doanh.

6. Tham gia tích cực các hoạt động của ngành du lịch địa phương; tích cực xây dựng và phát triển xúc tiến, quảng bá thương hiệu của doanh nghiệp; đảm bảo đời sống, việc làm ổn định cho người lao động tại doanh nghiệp; có nhiều đóng góp cho công tác phúc lợi xã hội. Tích cực tham gia các hoạt động của các tổ chức Hội nghề nghiệp.

### **III. Tiêu chuẩn khen thưởng.**

#### **1. Xét tặng Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu cho các tổ chức, doanh nghiệp đạt các tiêu chuẩn sau:**

a) Tiêu chuẩn bắt buộc: Đảm bảo thực hiện đầy đủ 6 điều kiện tại Mục II của hướng dẫn này.

b) Tiêu chuẩn khuyến khích: đơn vị có quan tâm đầu tư để xúc tiến, quảng bá thương hiệu trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc tham gia các hoạt động xã hội, từ thiện, cứu trợ...

c) Đạt các giải thưởng về du lịch trong và ngoài nước (nếu có).

d) Thời gian tính thành tích của tổ chức, doanh nghiệp đề nghị xét tặng Bằng khen: Từ ngày 01/01 đến ngày 31/12/2019.

#### **2. Xét tặng Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu cho các tổ chức, doanh nghiệp lập thành tích đột xuất đạt các tiêu chuẩn sau:**

a) Thực hiện tốt các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

b) Đạt một trong các điều kiện sau:

- Doanh nghiệp quan tâm **đầu tư phát triển sản phẩm du lịch mới, điểm du lịch mới** có khả năng thu hút khách du lịch cao.

- Đối với doanh nghiệp kinh doanh lữ hành có nguồn khách ổn định; hàng năm tổ chức **đưa ít nhất 100.000 lượt khách du lịch đến lưu trú** tại Bà Rịa-Vũng Tàu (Nguồn khách ổn định trong 02 năm liên tục liền kề với năm đề nghị UBND

tỉnh khen thưởng). Tổ chức **đưa ít nhất 50.000 lượt khách du lịch/năm** của thị trường khách mới đến lưu trú tại Bà Rịa-Vũng Tàu.

- Đối với doanh nghiệp kinh doanh khách sạn có tốc độ tăng trưởng về doanh thu và lượt khách **đạt từ 20% trở lên so với năm trước**.

- Tổ chức, doanh nghiệp có thành tích xuất sắc trong việc thực hiện hoạt động tuyên truyền, quảng bá, xúc tiến du lịch; trong công tác đảm bảo môi trường, an toàn vệ sinh thực phẩm, phòng cháy chữa cháy, an ninh trật tự, an toàn về tài sản và tính mạng cho khách du lịch và tham gia các hoạt động xã hội, từ thiện, cứu trợ...

#### **IV. Quyền lợi của tổ chức, doanh nghiệp.**

1. Được tặng Bằng khen của Chủ tịch UBND tỉnh kèm theo mức tiền thưởng theo quy định tại Nghị định số 91/2017/NĐ-CP ngày 31/7/2017 của Chính phủ.

2. Được cơ quan xúc tiến du lịch tỉnh tạo điều kiện quảng bá, tuyên truyền tại các hội chợ du lịch trong và ngoài nước.

3. Được đăng tin tuyên truyền trên website quản lý của ngành du lịch tỉnh.

4. Được xem xét đại diện cho tỉnh tham gia Giải thưởng du lịch Việt Nam và các Giải thưởng liên quan đến du lịch ASEAN hàng năm.

#### **V. Quy trình xét khen thưởng.**

1. Quy trình xét khen thưởng:

a) Các tổ chức, doanh nghiệp căn cứ Tiêu chuẩn để lập hồ sơ đề nghị khen thưởng. **Hồ sơ gồm có 01 bộ** (bản chính):

- Báo cáo thành tích của tổ chức, doanh nghiệp (*theo mẫu đính kèm*).

- Ý kiến thẩm định của các cơ quan liên quan (thuế; bảo hiểm xã hội; bảo hiểm y tế; chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường, sinh thái).

- Ý kiến của Hiệp hội du lịch tỉnh.

b) Các tổ chức, doanh nghiệp lập hồ sơ đề nghị khen thưởng gửi về Sở Du lịch, địa chỉ số 01 Phạm Văn Đồng, phường Phước Trung, thành phố Bà Rịa, tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu trước ngày 30/01/2020.

2. Thời gian tổ chức xét khen thưởng:

- Sau ngày 30/01/2020, Sở Du lịch tổ chức xem xét, bình chọn không quá 20 tổ chức, doanh nghiệp có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trong hoạt động kinh doanh thuộc lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu năm 2019 để hoàn thiện hồ sơ gửi Sở Nội vụ (Ban Thi đua - Khen thưởng tỉnh) thẩm định, trình UBND tỉnh xem xét, quyết định khen thưởng. Trường hợp trên 20 tổ chức, doanh nghiệp đủ tiêu chuẩn, điều kiện để đề nghị UBND tỉnh khen thưởng, Sở Du lịch sẽ có văn bản báo cáo UBND tỉnh theo Quy định kèm theo Quyết định số 2820/QĐ-UBND ngày 24 tháng 10 năm 2019 của UBND tỉnh.

- Trước ngày 15/3/2020, Sở Du lịch hoàn thiện hồ sơ gửi Sở Nội vụ (Ban Thi đua - Khen thưởng tỉnh) để thẩm định, trình UBND tỉnh.

- UBND tỉnh sẽ tổ chức khen thưởng vào quý II năm 2020.

Trên đây là hướng dẫn của Sở Du lịch về việc thực hiện Quy định khen thưởng các tổ chức, doanh nghiệp có thành tích tiêu biểu, xuất sắc trong hoạt động kinh doanh thuộc lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu năm 2019 theo Quyết định số 2820/QĐ-UBND ngày 24 tháng 10 năm 2019 của UBND tỉnh.

Sở Du lịch đề nghị Hiệp hội Du lịch tỉnh và các địa phương, đơn vị phối hợp, hỗ trợ triển khai đến từng tổ chức, doanh nghiệp hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực du lịch trên địa bàn tỉnh biết, thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Bộ VH-TT-DL;
- Tổng cục Du lịch;
- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ (Ban TĐ-KT);
- Như kính gửi;
- Lưu: VT, VP<sup>(Thành)</sup>

**GIÁM ĐỐC**

**Trịnh Hàng**

**TÊN TỔ CHỨC,  
DOANH NGHIỆP**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  
**Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

-----

Tỉnh (thành phố), ngày..... tháng.....năm.....

**BÁO CÁO THÀNH TÍCH**  
**ĐỀ NGHỊ TẶNG THƯỞNG BẰNG KHEN UBND TỈNH BÀ RỊA-VŨNG TÀU**  
**NĂM 2019**

**Tên tổ chức, doanh nghiệp đề nghị khen thưởng**  
(Ghi đầy đủ bằng chữ in thường, không viết tắt)

**I. THÔNG TIN CHUNG**

- Địa điểm trụ sở chính:
- Điện thoại:
- Fax:
- Địa chỉ trang tin điện tử (email, website):
- Cơ cấu tổ chức:
- Tổng số cán bộ và công nhân viên, người lao động:
- Tình hình tài chính (vốn cố định, vốn lưu động...):
- Chức năng, nhiệm vụ của tổ chức, doanh nghiệp:

**II. THÀNH TÍCH ĐẠT ĐƯỢC**

1. Thực hiện tốt các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước:.....

2. Thời gian hoạt động kinh doanh trên địa bàn tỉnh Bà Rịa-Vũng Tàu (ít nhất 02 năm liên tục trở lên):.....

3. Có tổ chức triển khai thực hiện phong trào thi đua trong năm tại đơn vị, doanh nghiệp; không ngừng nâng cao chất lượng dịch vụ, nâng cao tính chuyên nghiệp trong kinh doanh (*chất lượng dịch vụ tốt, thái độ phục vụ thân thiện và được khách du lịch hài lòng*); quan tâm việc đa dạng hoá sản phẩm du lịch, từng bước xây dựng thương hiệu sản phẩm du lịch và thương hiệu của doanh nghiệp góp phần thúc đẩy du lịch phát triển thành ngành kinh tế mũi nhọn của tỉnh. Cụ thể:

- Tổ chức thực hiện phong trào thi đua:.....
- Nâng cao chất lượng dịch vụ, nâng cao tính chuyên nghiệp trong kinh doanh:.....

- Việc đa dạng hoá sản phẩm du lịch, từng bước xây dựng thương hiệu sản phẩm du lịch và thương hiệu của doanh nghiệp góp phần thúc đẩy du lịch phát triển thành ngành kinh tế mũi nhọn của tỉnh:.....

4. Không vi phạm các quy định của pháp luật về tài chính, thuế, bảo hiểm xã hội và các quy định của pháp luật liên quan trong năm đề nghị xét khen thưởng. Có doanh thu và thực hiện nghĩa vụ thuế trong năm cao hơn năm trước liền kề từ 10% trở lên (giá trị tổng sản lượng, doanh thu, lợi nhuận, tỷ suất lợi nhuận, nộp ngân sách, đầu tư tái sản xuất, thu nhập bình quân; các sáng kiến cải tiến kỹ thuật, áp

dụng khoa học (giá trị làm lợi); thực hiện chính sách bảo hiểm đối với người lao động... việc thực hiện nghĩa vụ nộp ngân sách nhà nước):.....

5. Bảo đảm an toàn lao động; đảm bảo an ninh trật tự, an toàn về tài sản, tính mạng, sức khỏe cho khách du lịch trong thời gian khách sử dụng dịch vụ của doanh nghiệp; bảo đảm an toàn vệ sinh thực phẩm, vệ sinh môi trường, phòng chống cháy nổ trong quá trình hoạt động kinh doanh:.....

6. Tham gia tích cực các hoạt động của ngành du lịch địa phương; tích cực xây dựng và phát triển xúc tiến, quảng bá thương hiệu của doanh nghiệp; đảm bảo đời sống, việc làm ổn định cho người lao động tại doanh nghiệp; có nhiều đóng góp cho công tác phúc lợi xã hội. Tích cực tham gia các hoạt động của các tổ chức Hội nghề nghiệp:.....

### **III. CÁC HÌNH THỨC KHEN THƯỞNG ĐÃ ĐẠT ĐƯỢC.**

*Đính kèm: các trích lục và nội dung xác nhận của cơ quan nhà nước có thẩm quyền về thuế, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, chấp hành nghiêm các quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường, sinh thái, an toàn vệ sinh thực phẩm, an toàn vệ sinh lao động của tổ chức, doanh nghiệp được các cơ quan chức năng, UBND các huyện, thị xã, thành phố cho ý kiến bằng văn bản.*

**XÁC NHẬN CỦA SỞ DU LỊCH  
TỈNH BÀ RỊA-VŨNG TÀU**  
(Ký, đóng dấu)

**THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ ĐỀ NGHỊ**  
(Ký, đóng dấu)